

Klientu apkalpošanas vecākais speciālists

SIA Jaunmoku pils reģ.nr. 40003665610 ir atpūtas komplekss visai ģimenei pakalpiem ieskaitā Kurzemes ainavā. Saglabājot apkārtnes kultūrvēsturiskās vērtības un nodrošinot kultūrtūrisma produktus, kompleksā tiek piedāvāts Meža muzeja apmeklējums, izglītojošas aktivitātes un ekskursijas, daudzveidīgi pasākumi, svinības un nakšņošana viesnīcā.

Vieta, kur mežs satiekas ar vēsturi – Jaunmoku pils meklē atsaucīgu, precīzu un komunikablu kolēģi, kurš palīdzēs nodrošināt izcilu apmeklētāju pieredzi un aktīvi virzīt mūsu pakalpojumus tirgū.

Tavi galvenie pienākumi:

- Apkalpot viesus viesnīcā, muzejā un pils rīkotajos pasākumos – klātienē, telefoniski, e-pastā un rezervāciju platformās (Booking.com u.c.);
- Sniegt precīzu un izsmelšu informāciju par Jaunmoku pils pakalpojumiem, pasākumiem, ekskursijām un citām iespējām kompleksā;
- Koordinēt un apstrādāt viesnīcas, ekskursiju, pasākumu rezervācijas uzņēmuma rezervācijas sistēmās (Ericsoft u.c.);
- Sagatavot individuālus pakalpojumu piedāvājumus klientiem (ar cenām, izvēlēm, papildpakalpojumiem);
- Veicināt Jaunmoku pils pakalpojumu virzību tirgū, sagatavojot informāciju un satura materiālus sadarbībā ar mārketinga kolēģiem;
- Veidot vizuālu saturu par Jaunmoku pils pakalpojumiem (Canva vai līdzīgās platformās);
- Nodrošināt suvenīru tirdzniecības norisi un informācijas materiālu apriti teritorijā;
- Veikt norēķinus, apstrādāt pasūtījumus, izrakstīt rēķinus un nodrošināt atskaides sagatavošanu;
- Uzraudzīt viesu atsauksmes, apkopot apmeklētāju plūsmu un sniegt ierosinājumus uzlabojumiem.

Priecāsimies uzņemt savā komandā kolēģi, kuram ir:

- Vidējā profesionālā vai augstākā izglītība tūrisma, kultūras, komunikācijas vai līdzīgā jomā;
- Teicamas komunikācijas un klientu apkalpošanas prasmes;
- Labas latviešu, krievu un angļu valodas zināšanas mutiskai un rakstiskai saziņai ar apmeklētājiem;
- Pieredze darbā ar klientiem kultūras, tūrisma vai izklaides industrijā;
- Prasme strādāt ar rezervēšanas sistēmām, biroja programmām, pieredze digitālā mārketinga rīku izmantošanā;
- Atbildības sajūta, precizitāte un spēja organizēt savu darbu patstāvīgi.

Mēs rūpēsimies par:

- Tavu labsajūtu un harmonisku darba vidi;
- Sociālo nodrošinājumu un citiem labumiem saskaņā ar Darba likumu.

Piedāvājam:

- Summēto darba laiku ar pamatalgu 1000 līdz 1300 EUR bruto (atkarībā no pretendenta profesionālās pieredzes), papildus prēmēšanu atbilstoši darba rezultātiem;
- Iespēju iesaistīties pakalpojumu pārdošanas un komunikācijas procesos;
- Iespēju attīstīt un pilnveidot savas profesionālās zināšanas un prasmes.

Gaidīsim Tavu pieteikumu (CV un pieredzes aprakstu) e-pastā konkurss@jaunmokupils.lv

Informējam, ka jūsu pieteikuma dokumentos norādītie personas dati tiks apstrādāti, lai nodrošinātu šī atlases konkursa norisi. Personas datu pārzinis: SIA "Jaunmoku pils", reģ. Nr. 40003665610, Tumes pagasts, Tukuma novads LV-3139, tālr. +371 26325280, e-pasta adrese: birojs@jaunmokupils.lv. Pretendenta dati tiks uzglabāti 7 mēnešus pēc to iesniegšanas un tad tiks dzēsti. Papildu informācija par datu apstrādi pieejama [Privātuma politika](#).